



## Política de Gestión de Calidad

Código:            Fecha: 04/03/19  
Rev. 00

La Dirección de Special High, S.L., empresa dedicada a la distribución y comercialización de tubos termorretractiles y fundas aislantes para la todo tipo de industria, considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa, y que cada organización es responsable de la función que realiza.

Para el cumplimiento de estos fines, Special High, establece una política de calidad que se suscriben los siguientes principios y compromisos:

- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, requisitos establecidos en las Normas de referencia, así como otros requisitos asumidos de manera voluntaria por la organización, en materia de calidad del servicio prestado tanto por [empresa], como por todas las partes con las que se establezca relación.
- Mejora continua de sus actividades y procesos en el marco del Sistema de Calidad, para lo cual la organización establecerá, implementará y mantendrá objetivos documentados en los niveles y funciones pertinentes dentro de la organización.
- Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son los criterios, para establecer el patrón de Calidad de nuestros servicios, intentando siempre hacer coincidir la calidad esperada con la calidad percibida por su parte.
- Compromiso de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.
- Cada trabajador es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad comprobando su correcta consecución e implantación mediante auditorías, asegurando de esta manera el compromiso de mejora continua.
- Formación y cualificación del personal para la consecución de sus tareas, conforme a los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Comunicar la presente política a todo personal de la empresa, a colaboradores y proveedores, así como mantenerla pública.

**Special High S.L.**  
Gran Bretaña 30 nave 2  
08700 Igualada  
T.937681585 / 620105536

En Igualada, a 04 de marzo del 2019